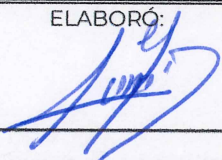


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
INTEGRAR EXPEDIENTES A PARA LA DONACIÓN DE AYUDAS FUNCIONALES A TRAVÉS DEL DIF			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
ORIENTACIÓN Y DAR ATENCIÓN A PERSONAS QUE REQUIERAN ALGÚN APOYO FUNCIONAL O ESPECIAL, SOLICITANDO ASIMISMO LA DOCUMENTACIÓN PERTINENTE PARA LA ENTREGA DE EXPEDIENTES COMPLETOS.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/018/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	- LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULOS 3 Y 4. - LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL ARTÍCULOS 3, 4, 7 Y 8. - LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULOS 167, 168, 172 AL 180. - LA LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ARTÍCULOS 1 Y 3. - LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL ARTÍCULOS 8 Y 10. - LEY GENERAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL		DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL SOLICITANTE POR CUESTIONES FÍSICAS REQUIERA DE UN APARATO FUNCIONAL COMO SILLA DE RUEDAD, ANDADERAS, APARATO AUDITIVO, BASTON, ETC.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. ACTA DE NACIMIENTO	NO		ARTÍCULO 4 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"	
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE)	NO			
3. CURP	NO			
4. ESTUDIO SOCIOECONÓMICO	NO			
5. COMPROBANTE DE DOMICILIO	NO			
6. HOJA DE PETICIÓN	NO			
7. PREESCRIPCIÓN MÉDICA	NO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				

N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. PRESENTAR SU DOCUMENTACION EN LAS UNIDADES DE REHABILITACIÓN. 2. CONTESTAR UN ESTUDIO SOCIECONOMICO. 3. PRESENTARSE EL DIA Y HORA INDICADO A EFECTO DE RECIBIR EL APARATO FUNCIONAL SOLICITADO.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		EL EXPEDIENTE SE INTEGRA INMEDIATAMENTE DE HABER LLEVADO LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA					
COSTO		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO		N/A	
FORMA DE PAGO		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
		N/A		N/A		N/A	
¿DÓNDE PAGARSE?		PODRA		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A					
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN							
N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE OTORGA EL TRÁMITE Y/O SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y VIGENTE. NO SE OTORGA EL TRÁMITE CUANDO: LA DOCUMENTACIÓN SEA APÓCRIFA O ESTÉ INCOMPLETA.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		1. "SÍ APLICA" a) AFIRMATIVA FICTA: UNA VEZ AGOTADO EL PLAZO DE RESPUESTA SIN NOTIFICACIÓN ALGUNA, OPERARÁ LA AFIRMATIVA FICTA, CONSIDERÁNDOSE APROBADA LA SOLICITUD".					
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO				UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. MA GUADALUPE PINTOR ANGUIANO					
DOMICILIO							
CALLE		AV. BELISARIO DOMÍNGUEZ				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA		BARRIO SAN LORENZO		MUNICIPIO		ZUMPANGO	
C.P.		55600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 SÁBADO DE 9:00 A 13:00	
LADA		TELÉFONOS		EXT		CORREO ELECTRÓNICO:	
591		9174627		N/A		uris@difzumpango.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	KENIA DEYANIRA SOTO LUCIO			
DOMICILIO				
CALLE	AV. AMATITLÁN CON AVENIDA PASEOS DEL LAGO II		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	PASEOS DEL LAGO II	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 SÁBADO DE 9:00 A 13:00	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	uris@difzumpango.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI POR MI CONDICIÓN FÍSICA NO PUEDO ACUDIR PERSONALMENTE, PUEDE IR UN FAMILIAR A LLEVAR MI DOCUMENTACION?			
RESPUESTA:	SI, PUEDE IR UN FAMILIAR O CONOCIDO A PRESENTAR LA SOLICITUD Y EL LLENADO DEL EXPEDIENTE			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO SOLICITAR MÁS DE UN APARATO FUNCIONAL?			
RESPUESTA:	NO, SOLO SE PUEDE SOLICITAR UN APARATO FUNCIONAL AL AÑO POR CADA PACIENTE			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO SOLICITAR UN APARATO FUNCIONAL DISTINTO ALQUE ME RECOMIENDA MI MÉDICO?			
RESPUESTA:	NO, SOLO SE OTORGARÁ EL APARATO FUNCIONAL QU EL MÉDICO CONSIDERE NECESARIO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ:  LIC. MACRINA LUNA DELGADO COORDINADORA DE LAS UNIDADES DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DEL SMDIF ZUMPANGO	VISTO BUENO:  LIC. GUADALUPE PINTER ANGUIANO. PRESIDENTA HONORARIA DEL SMDIF DE ZUMPANGO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/08/2026
--	--	---

